

Nr. 31

NORDWEST LOTTO UND TOTO
HAMBURG

Überseering 4
22297 Hamburg

Telefon +49 (0 40) 6 32 05 - 241
Telefax +49 (0 40) 6 32 05 - 8241
Internet www.otto-hh.de
E-Mail engelken@otto-hh.de

11. Dezember 2006

Service auf den Punkt ab 12.12.: LOTTO JackPoint live in allen Hamburger LOTTO-Annahmestellen.

Schlangestehen war gestern: Am 12.12.2006 schaltet LOTTO Hamburg in seinen Annahmestellen die neuen, interaktiven SB-Terminals „LOTTO JackPoint“ online. Damit wird der Service in den Annahmestellen noch schneller: schnell rein, am LOTTO JackPoint informieren, schnell wieder raus. Alles ganz einfach!

Mit dem LOTTO JackPoint präsentiert sich das Angebot rund um die Lotterien und Sportwetten von LOTTO Hamburg attraktiv und informativ. Aktive Spielsuchtprävention findet künftig noch kundenorientierter statt. LOTTO-Kunden finden jetzt interaktiv viele Informationen und Services noch schneller, bequemer, unterhaltsamer.

Schlangestehen in den Annahmestellen wird zukünftig eher die Ausnahme sein, und per Hand Kreuzchen auf den Tippschein malen muss man auch nicht mehr. Wer sich an die Tastatur vor dem großen Monitor traut, merkt schnell, dass alles ganz einfach geht. Interaktive Spielerklärungen zeigen anschaulich, wie alles funktioniert. Nichts leichter, als den LOTTO-Schein am Bildschirm auszufüllen, ihn ausdrucken zu lassen und beim Annahmestellenpersonal zu spielen. Oder sich zu informieren, z.B. über sämtliche Lotterien und Wetten, über LOTTO im Abonnement, über Themen zur Spielsuchtprävention, und künftig auch über die geplante Kundenkarte von LOTTO Hamburg. ODDSET-Kunden werden sich freuen: Sie können sich Spielpläne und die dazugehörigen aktuellen Sportinformationen ausdrucken lassen, sogar „gefiltert“ nach Ligen und Tabellen, und sich über Quoten und Sportereignisse informieren.

Der Serviceterminal wurde zur aktiven Spielsuchtprävention entwickelt, um hierüber die für April 2007 geplante Einführung und das Management der Kundenkarte kundenorientiert zu realisieren. In Verbindung mit der neuen Kundenkarte wird die einwandfreie Spieleridentifikation über den LOTTO JackPoint ermöglicht – wichtig für lückenlosen Jugendschutz und die nächste Stufe aktiver Spielsuchtprävention von LOTTO Hamburg.

Aber der LOTTO JackPoint bietet noch vieles mehr. Nur am Serviceterminal erhältlich sind spannende Extras wie der Astro-Tipp und der Geburtstags-Tipp mit ganz privaten Glückszahlen. Für 2007 plant LOTTO Hamburg den einfachen Zugang zum Einkauf von Konzert- und Veranstaltungstickets für seine Kunden. Damit ist das zukünftige Potenzial des LOTTO JackPoint aber noch lange nicht ausgeschöpft: Hier scheint alles möglich zu sein – Shopping ist ein großes Thema. Auch News von Medien-

...

Kooperationspartnern könnten dazu kommen: aktuelle Nachrichten, Wettermeldungen, oder sogar Lifesendungen von großen Medienereignissen auf dem großen Monitor.

LOTTO Hamburg schaltet morgen die LOTTO JackPoints live. Damit bietet sich den Hamburger Bürgern eine moderne, bequeme und sehr schnelle Anlaufstelle. Für Information, Beratung und für die Dinge des täglichen Lebens.

NORDWEST LOTTO UND TOTO HAMBURG

Birte Engelken

Pressestelle

Überseering 4, 22297 Hamburg

www.lotto-hh.de

www.spielen-ohne-sucht.de

für Rückfragen:

040/ 632 05 241

0172 / 54 58 723

engelken@lotto-hh.de