

Nr. 15

LOTTO Hamburg GmbH

Überseering 4
22297 Hamburg

Telefon +49 (0)40 6 32 05 – 142
Telefax +49 (0)40 6 32 05 – 8142
Internet www.lotto-hh.de
E-Mail engelken@lotto-hh.de

1. September 2009

Bei LOTTO Hamburg können Spieler ihre Spielquittungen selbst am SB-Terminal und im Internet auf einen Gewinn überprüfen

Eine neue Selbstständigkeit für die Kunden bietet ab sofort die neue Serviceeinheit zur Gewinnquittungsüberprüfung am Selbstbedienungsterminal „JackPoint“ in den 450 Hamburger LOTTO Annahmestellen. An die JackPoints wurden im August Laserscanner angebracht, mit denen die Spieler der staatlichen Lotterien und Wetten den Barcode ihrer Spielquittungen selbst auf einen Gewinn überprüfen können. Der Barcodeaufdruck auf der gelben Spielquittung wird einfach unter die Scanner-Leseeinheit gehalten. Auf dem JackPoint-Bildschirm erscheint die entsprechende Nachricht mit dem Ergebnis der Gewinnprüfung sowie zusätzliche Informationen über weitere Teilnahmen an nachfolgenden Ziehungen und Sonderauslosungen. Der Kunde erhält diese Informationen immer schnell, unkompliziert und ohne in der Schlange hinter anderen Kunden warten zu müssen.

„Der Prozess der selbstständigen Gewinnüberprüfung ist spielend einfach und wird schon intensiv von unseren Spielern genutzt. Dieser neue Service sorgt für kürzere Schlangen in den Annahmestellen und bei den Kunden für Zeitersparnis und noch mehr Zufriedenheit“, erläutert LOTTO Hamburg-Geschäftsführer Siegfried Spies den neuen Service. Und weiter: „Wir setzen auf einfache Bedienung und Bequemlichkeit für unsere Spielkunden – der Kunde hält einfach die Quittung unter den Scanner, und der Scanner überprüft sofort, ob ein Gewinn vorliegt. Einfach so – ohne dass der Kunde irgendetwas tun muss! Sogar im Internet haben wir die Gewinnprüfung so smart wie möglich gestaltet.“

Auch im Internet unter www.lotto-hh.de wurde die Möglichkeit zur Gewinnprüfung realisiert. Hier wurde der Komfort für den Kunden in den Mittelpunkt gerückt: Anstatt der 35-stelligen Quittungsnummer kann der Kunde bei LOTTO Hamburg die sog. Kurzform eingeben, die auf jeder Quittung unterhalb der Quittungsnummer zu finden ist.



LOTTO Hamburg GmbH

Pressestelle
Birte Engelken

Tel. 040 / 63205-142
engelken@lotto-hh.de
www.lotto-hh.de

0172 / 54 58 723

www.spielen-ohne.sucht.de