
Generelle Informationen

Aus Gründen der Spielsuchtprävention ist bei LOTTO Hamburg die Einrichtung von Spieleinsatzlimits möglich. Das Spieleinsatzlimit beschränkt die Summe, die Sie für die Spielteilnahme einsetzen können. Sie können für sich so ein Spieleinsatzlimit für einen vorgegebenen Zeitraum (Limitzeitraum) festlegen. Eine Heraufsetzung des Spiellimits ist nicht ohne weiteres möglich. Für die Aufhebung eines Spieleinsatzlimits wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der Hotline-Nummer 040 / 632 05 – 210.

Zentrales Spiellimit

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hat LOTTO Hamburg die Pflicht, ein maximales, zentrales Spieleinsatzlimit (Zentrallimit) festzulegen. Dieses gilt dann umfassend für alle Spiel- und Wettarten, an denen in personalisierter Form teilgenommen wird (z. B. im Internet, im Abonnement, beim Spielen mit der LOTTO-IDENT-CARD). Das Spieleinsatzlimit wird durch alle innerhalb eines Limitzeitraums getätigten Spieleinsätze belastet, unabhängig von dem Zeitpunkt der Ziehung/Wettrunde, für die sie getätigt wurden. Wird mit einem Spielauftrag das Spieleinsatzlimit überschritten, so wird der gesamte Spielauftrag vom Unternehmen nicht angenommen. Ist das Zentrallimit in einem (Teil-)Limitzeitraum geringer als ein anderes Limit, so geht das Zentrallimit vor.

Annahmestelle und Abonnement

Zusätzlich zu dem generellen Spieleinsatzlimit kann LOTTO Hamburg ein Spieleinsatzlimit für die personalisierte Teilnahme in der Annahmestelle und im Abonnement einrichten.

Internet

Im Internet gibt es verschiedene Spiellimits, die Sie selbst festlegen können. Es gibt ein Spieleinsatz-, ein Verlust- und ein Einzahllimit, die Sie in Ihrem Spielkonto im Internet unter „Meine Daten“ Menüpunkt „Meine Limits“ finden. Diese sind auf Monat, Woche und Tag wie folgt standardmäßig aufgeteilt:

- Monatlich maximales, gesetzlich vorgeschriebenes Limit: 1.000,- €
- Wöchentlich (alle 7 Tage) maximales Limit: 1.000,- €
- Täglich maximales Limit: 1.000,- €

Sie können diese Limits aber jederzeit herabsetzen, wenn Sie dies wünschen. Die Änderung ist dann sofort aktiv. Wenn Sie Ihr Limit wieder heraufsetzen, gilt dies erst nach einer Schutzfrist von 7 Tagen und ist nur bis zur von LOTTO Hamburg maximal zugelassenen Höhe möglich.

Die Limits gelten für alle im Internet getätigten Spieleinsätze.

LOTTO-IDENT-Card

Bei der LOTTO-IDENT-CARD können Sie in Ihrem Spielkonto Ihr wöchentliches Spiellimit nach Belieben selbst festlegen. Sollten Sie das Limit später wieder heraufsetzen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.
