
LOTTO Hamburg warnt vor dubiosen Anrufen per Telefon

Hamburg, 20. Oktober 2020. Die staatliche Lotteriegesellschaft LOTTO Hamburg warnt vor betrügerischen Telefonanrufen, die in diesen Tagen vermehrt bei Privatpersonen aus ganz Deutschland eingehen. Kriminelle geben sich als LOTTO-Mitarbeiter aus und verweisen auf ein angeblich abgeschlossenes Abo, welches gegen eine Zahlung verkürzt werden kann. So erschleichen sich die Täter persönliche und vertrauliche Daten sowie Bankverbindungen.

Betroffene haben sich deshalb besorgt an das städtische Unternehmen gewendet. **LOTTO Hamburg-Geschäftsführer Torsten Meinberg:** „Hinter dieser Masche stecken professionelle Betrüger. Wir appellieren an unsere Kunden und alle Hamburgerinnen und Hamburger, wachsam zu sein und auf solche Telefonate nicht einzugehen. LOTTO Hamburg geht sehr sensibel mit Kundendaten um und erfragt Bankverbindungen nicht am Telefon. Auch werben wir nicht telefonisch für unsere Produkte, beispielsweise für ein LOTTO 6aus49-Abonnement.“

Leider werden die staatlichen Lotteriegesellschaften immer mal wieder von Betrügern für ihre Zwecke missbraucht. So sind Fälle bekannt, in denen Vorabzahlungen oder Gebühren für angebliche Gewinneinlösungen verlangt wurden. Dabei werden mitunter auch technische Tricks angewandt: so erscheint beim Angerufenen auf dem Display die Telefonnummer der Hamburger Lottozentrale. Durch diesen Rufnummernmissbrauch wird Vertrauen suggeriert, den die Täter jedoch für ihre betrügerischen Absichten ausnutzen.

Über LOTTO Hamburg:

Die LOTTO Hamburg GmbH bietet im Auftrag der Freien und Hansestadt die Staatslotterien und -wetten an. Rund 100 Beschäftigte in der Zentrale und etwa 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den ca. 450 LOTTO-Annahmestellen kümmern sich in Hamburg um die Belange des staatlich geschützten Glücksspiels. Die Rahmenbedingungen regelt dabei der am 01.07.2012 in Kraft getretene Glücksspielstaatsvertrag. Glücksspielsucht-Prävention ist dabei ein erklärtes Ziel von LOTTO Hamburg: In Kooperation mit dem Zentrum für Interdisziplinäre Suchtforschung am Universitätsklinikum Eppendorf werden alle Beschäftigten der Annahmestellen und der Zentrale umfassend geschult. Im Internet betreibt LOTTO Hamburg neben www.lotto-hh.de eine Onlinepräsenz zum Thema: www.spielen-ohne-sucht.de.

Kundenservice:

Telefon: 040 - 63 20 52 10

Mail: service@lotto-hh.de

LOTTO Hamburg GmbH, Überseering 4, 22297 Hamburg